

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Version Dezember 2024

Die Nutzung der Evaneos Website und / oder der von Evaneos entwickelten mobilen Applikation (Apps) unterliegt diesen Nutzungsbedingungen. Bitte lesen Sie die Nutzungsbedingungen vor der Nutzung sorgfältig.

Diese Nutzungsbedingungen gelten für die Benutzer der von Evaneos SA, 27 rue de Mogador, 75009 Paris betriebenen und entwickelten Website und mobilen Applikation.

Ihre Nutzung der Website oder der mobilen Applikation gilt als Zustimmung zu diesen Nutzungsbedingungen. Wenn Sie diesen Nutzungsbedingungen nicht zustimmen, sind Sie nicht berechtigt, die Website und die mobile Applikation zu benutzen.

1. Definitionen

„**Das Unternehmen**“ oder „**Evaneos**“ oder „**Wir**“ bezeichnet das Unternehmen EVANEOS SA mit einem Kapital von 86.476,96 € mit Geschäftssitz in 27 rue de Mogador, 75009 Paris, registriert im HRG Paris SIRET Nr. 513 191 122 (Immatrikulationsnummer bei Atout France: IM075110183), ausfallversichert durch Groupama, haftpflichtversichert durch Hiscox, das die Website und mobilen Applikation entwickelt.

„**Website**“ bezeichnet die unter www.evaneos.ch abrufbare Website.

„**Mobile Applikation**“ ist ein ausführbares Programm zum mobilen Download von Evaneos, das für den Benutzer – soweit im jeweiligen Land verfügbar – zugängliche Funktionalitäten und Inhalte anbietet.

„**Sie**“ bezeichnet den Benutzer der Website und mobilen Applikation von EVANEOS.

„**Inhalte**“ bezeichnet jede Inhalte von EVANEOS oder Inhalte des Mitglieds, einschließlich Texte, Bilder, Musik, Audio- und Videodateien, Informationen oder andere Elemente.

„**Inhalte von EVANEOS**“ bezeichnet alle Inhalte, die EVANEOS über die Website und mobile Applikation anbietet, einschließlich von Dritten lizenzierten Inhalten.

„**Inhalte des Mitglieds**“ bezeichnet alle Inhalte, die das Mitglied auf EVANEOS

veröffentlicht, übermittelt oder teilt, insbesondere die über „Mein Konto“ zugänglichen Inhalte, einschließlich Reiseunterlagen und andere Inhalte des Mitglieds.

„**Service**“ bezeichnet die Gesamtheit der Produkte, Funktionalitäten und Anwendungen, die auf der Website und in der mobilen Applikation zugänglich sind und durch EVANEOS bereitgestellt werden.

Ein „**Benutzer**“ ist jede Person, die auf der Website surft oder die mobile Applikation nutzt, unabhängig davon, ob sie sich identifiziert oder nicht.

„**Mitglied**“ bezeichnet jede volljährige Person, die über ein ordnungsgemäß eingerichtetes und freigegebenes Konto verfügt. Das Mitglied ist ein auf den Websites und mobilen Applikationen von EVANEOS identifizierter Benutzer.

„**Lokale Agentur**“ oder „lokaler Agent“ bezeichnet das lokale und unabhängige Tourismusunternehmen im Land des Reiseziels, das die Reise organisiert und an das die Zahlung geleistet wird.

„**Konto**“ bezeichnet das individuelle Konto jedes Mitglieds, das bei der Registrierung oder Senden einer Anfrage auf den Websites und mobilen Applikationen von EVANEOS erstellt wird.

2. Beschreibung der Produkte und Serviceleistungen von EVANEOS

EVANEOS ist ein Marktplatz, der Reisende und ausgesuchte lokale Reiseveranstalter zur kundenspezifischen Organisation und Durchführung von Reisen zusammenführt. EVANEOS ist kein Reiseveranstalter, sondern übernimmt lediglich die Kontaktvermittlung.

Reiseverträge werden nicht mit EVANEOS, sondern mit der jeweiligen lokalen Agentur unter Berücksichtigung von deren Nutzungsbedingungen geschlossen. EVANEOS stellt unter www.evaneos.ch eine Vermittlungsplattform zur Verfügung, die dem Nutzer Zugang zu Angeboten von lokalen Agenturen verschafft. Im Einzelnen bietet EVANEOS über seine Websites und mobilen Applikationen Internetnutzern, die maßgeschneidert und individuell reisen wollen, die folgenden Leistungen an:

- Beratung und praktische Hinweise;
- Informationen;
- Verbindung mit lokalen Reiseagenturen für die Organisation individueller Reisen;
- Ein System zur Übersendung der Adressdaten und Informationen an ausgewählte Partner und Kontakte;
- Informationen über Reise-Versicherungen in Verbindung mit der gekauften Reise;
- Hochladen und Teilen von Reiseunterlagen und Fotos;

- Erstellen und Teilen von Berichten, Kommentaren und Meinungen;
- Erstellen und Teilen von Erfahrungsinhalten
- Gesichertes Zahlungssystem der Lokalagenturen

3. Geistiges Eigentum

EVANEOS hält alle Rechte an geistigem Eigentum (wie Urheberrechte, verwandte Schutzrechte, Markenrechte, Rechte der Hersteller von Datenbanken) sowohl betreffend die Struktur als auch betreffend die Inhalte der Websites und mobilen Applikationen (einschließlich Bildern, Sounds, Videos, Fotos, Logos, Warenzeichen, Grafiken, Tools, Software, Dokumenten und allen sonstigen Daten).

Der Benutzer hat kein Nutzungsrecht am Inhalt, sofern nicht vorher schriftlich von EVANEOS erteilt.

Jede Vervielfältigung, Veröffentlichung, Übertragung, Nutzung oder Änderung der gesamten oder eines Teils der Websites oder mobilen Applikationen und/oder ihrer Inhalte ohne ausdrückliche Genehmigung von EVANEOS ist verboten.

Widerrechtliche Handlungen liegen in der Verantwortung des Verursachers und können zu zivil- und/oder strafrechtlicher Verfolgung gegen ihn führen, insbesondere bei Fälschung. Die Marken und Logos von EVANEOS und seinen Partnern auf der Website sind eingetragene Warenzeichen. Jede vollständige oder teilweise Reproduktion dieser Marken und/oder Logos ohne ausdrückliche Genehmigung von EVANEOS ist verboten.

Die unerlaubte Vervielfältigung dieser Marken, Logos und Kennzeichen stellt eine strafbare Handlung dar. Der Täter kann zivil- und strafrechtliche Sanktionen erhalten, einschließlich Strafen nach den geltenden Vorschriften zum Schutz des Geistigen Eigentums.

Ebenso ist EVANEOS der Hersteller der Datenbanken der Website www.evaneos.com.

Folglich ist jeder Auszug aus und/oder jede Wiederverwendung der Datenbanken im Sinne der geltenden Vorschriften zum Schutz des Geistigen Eigentums verboten.

4. Nutzung der Website und mobilen Applikation von EVANEOS

Die Nutzung der Websites und mobilen Applikationen von EVANEOS berechtigt Sie zum Sichtbarmachen, Herunterladen und Ausdrucken der Inhalte der Website nur für den persönlichen und nicht kommerziellen Gebrauch. Eine Registrierung ist hierfür nicht erforderlich. Wenn Sie eine Angebotsanfrage gemäß Artikel 13 stellen, wird bei Senden der

Anfrage ein Konto für Sie auf der Website erstellt. EVANEOS sendet Ihnen hierzu einen Bestätigungslink per Email zu, über den Sie das vorläufig für Sie erstellte Konto-Passwort ändern können.

Jede anderweitige Nutzung bedarf der vorherigen schriftlichen Erlaubnis von EVANEOS.

Sofern nicht vorher ausdrücklich von EVANEOS genehmigt, ist das Vervielfältigen, Kopieren, Übermitteln, Verteilen oder Wiedergeben der gesamten oder eines Teils der Inhalte der Websites oder mobilen Applikationen von EVANEOS streng verboten.

In jedem Fall ist es verboten, Inhalte der Websites oder mobilen Applikationen von EVANEOS zu ändern oder Hinweise auf Urheberrechte, Markenrechte oder damit verbundene Eigentumsrechte zu ändern oder zu entfernen.

Mit der Nutzung der Websites und mobilen Applikationen von EVANEOS verpflichten Sie sich zur Einhaltung dieser Nutzungsbedingungen sowie zur Achtung von Rechten Dritter und der anwendbaren Gesetze.

Sie verpflichten sich ausdrücklich, EVANEOS sämtliche Schäden, Kosten und Aufwendungen unbeschränkt zu ersetzen, die EVANEOS aufgrund von Forderungen Dritter wegen Ihrer fahrlässigen oder vorsätzlichen Nutzung entgegen diesen Nutzungsbedingungen entstehen.

Die Nutzung der Websites und mobilen Applikationen von EVANEOS ist Personen unter 13 Jahren sowie solchen Personen untersagt, die außer Stande sind, die Websites und mobilen Applikationen gemäß diesen Nutzungsbedingungen zu nutzen.

Die Nutzung der Websites und mobilen Applikationen von EVANEOS gemäß diesen Nutzungsbedingungen ist für Benutzer kostenfrei, vorbehaltlich etwaiger Verbindungskosten.

Das Surfen auf den Websites und mobilen Applikationen von EVANEOS kann die Nutzung von Websites unabhängiger Dritter zur Folge haben, die eigenen Nutzungsbedingungen für die ordnungsgemäße Nutzung unterliegen. EVANEOS unterhält keinerlei Verbindung zu den besuchten Websites Dritter.

5. Verlinkung zu anderen Websites; Websites Dritter

Die Nutzung der Websites und mobilen Applikationen von EVANEOS kann den Benutzer ggfs. auf Websites Dritter führen.

Die mit den Websites von EVANEOS verlinkten Websites Dritter werden nicht von EVANEOS betrieben. Für die Inhalte dieser Websites ist nicht EVANEOS, sondern ausschließlich der

jeweilige Betreiber der Websites verantwortlich. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen im Sinne des Artikels 9 werden wir derartige Links umgehend entfernen.

Vorbehaltlich des Artikels 8 haftet EVANEOS nicht für Inhalte, Werbung, Produkte, Leistungen oder andere Tools, die auf oder von den externen Websites oder Quellen aus verfügbar sind. Vorbehaltlich des Artikels 8 haftet EVANEOS nicht für Schäden aufgrund oder in Verbindung mit der Nutzung dieser Links.

Wenn Sie Ihr Konto bei EVANEOS mit einem offenen Konto auf einer Website eines Dritten verbinden (z.B. Facebook oder Google), willigen Sie ein, dass die personenbezogenen Daten, die Sie auf der Website des Dritten gemäß Ihren dortigen Einstellungen zugänglich machen, durch EVANEOS gemäß unseren Datenschutzbestimmungen erhoben und verarbeitet werden.

6. Haftung für Inhalte von EVANEOS

EVANEOS und/oder seine Partner bieten alle Inhalte (z. B. einschließlich Bildern, Sounds, Videos, Fotos, Logos, Warenzeichen, Grafiken, Tools, Software, Dokumenten und sonstigen Daten) ohne jegliche Garantie. Die Nutzung dieser Website erfolgt auf eigene Gefahr.

EVANEOS bemüht sich, zuverlässige Online-Tools und/oder Informationen und/oder Inhalte zu liefern. Allerdings kann EVANEOS und/oder seine Partner Anwendern die Richtigkeit, Vollständigkeit und/oder Aktualität der gelieferten Informationen und/oder Inhalte sowie die Verfügbarkeit dieser Produkte und Werkzeuge nicht garantieren.

Vorbehaltlich des Artikels 8 können daher aufgrund einer Verwendung von bereitgestellten Informationen und/oder Inhalten und/oder Werkzeuge auf dieser Website keine Ansprüche gegen EVANEOS und/oder seine Partner abgeleitet werden.

7. Nutzung von gemeinschaftlichen Tools

Die Websites und mobilen Anwendungen von EVANEOS ermöglichen es Mitgliedern, auf Wunsch Fotos, Berichte, Erfahrungen, Meinungen, Favoriten und Reisetagebücher einzustellen, um sie einem breiten Publikum zugänglich zu machen. Jedes Mitglied kann daher nach Belieben unter seinem Namen Mitgliederinhalte einstellen, die dann von EVANEOS verbreitet werden.

Zu diesem Zweck gewährt das Mitglied EVANEOS durch die Übermittlung der Mitgliederinhalte, weltweit und für die gesamte Dauer des Urheberrechtsschutzes der Mitgliederinhalte, eine Lizenz an allen geistigen Eigentumsrechten, die es an den Mitgliederinhalten besitzt. Diese Lizenz umfasst das Recht, die von ihm eingereichten Mitgliederinhalte zu verbreiten, zu reproduzieren, darzustellen, anzupassen, zu übersetzen oder zu modifizieren. Diese Lizenz wird für die Verwertung im Internet gewährt, einschließlich der Website, der Anwendung, der EVANEOS-

Newsletter und der sozialen Netzwerke von EVANEOS. Sie wird unentgeltlich als Gegenleistung für die von EVANEOS angebotenen Werkzeuge und Dienstleistungen zur Verbreitung der Mitgliederinhalte gewährt. Das Mitglied erklärt sich außerdem damit einverstanden, dass sein Name, wie er beim Teilen mitgeteilt wurde, mit den Mitgliederinhalten in den oben genannten Medien in Verbindung gebracht wird. Die Mitgliederinhalte können direkt von EVANEOS oder über Subunternehmer oder Partner verwertet werden.

Das Mitglied gewährt EVANEOS außerdem eine Lizenz an allen geistigen Eigentumsrechten, die Dritte an den Mitgliederinhalten besitzen, und wird sich gegebenenfalls um eine Abtretung dieser Rechte in demselben Umfang wie die in diesen Nutzungsbedingungen vorgesehene Abtretung bemühen. Das Mitglied stellt EVANEOS von allen Ansprüchen Dritter gemäß diesem Absatz frei und verpflichtet sich, EVANEOS gegebenenfalls zu entschädigen.

Für den Fall, dass die übermittelten Mitgliederinhalte Bilder von natürlichen Personen enthalten, ermächtigt das Mitglied EVANEOS, die Bilder dieser Personen kommerziell zu verwerten. Zu diesem Zweck gestattet das Mitglied EVANEOS, die Inhalte ganz oder teilweise, in unbegrenzter Zahl, vollständig oder auszugsweise auf den Websites und mobilen Anwendungen sowie in den Newslettern und sozialen Netzwerken von EVANEOS festzuhalten, zu vervielfältigen, zu verbreiten, zu kommunizieren, zu verwerten, anzupassen und zu ändern. In diesem Fall bestätigt das Mitglied, dass es selbst volljährig ist, ebenso wie alle Personen, deren Bild auf den Mitgliederinhalten erscheint, und dass es voll geschäftsfähig ist, um diese Genehmigung zu erteilen.

Diese Erlaubnis wird kostenlos, weltweit und für die gesamte Dauer des Urheberrechtsschutzes der Inhalte erteilt.

Die Bildrechte können entweder direkt von Evaneos oder von einem Subunternehmer, der Partner von Evaneos ist, verwertet werden.

Falls die Inhalte der Mitglieder das Bild von anderen natürlichen Personen als dem Mitglied selbst zeigen, verpflichtet sich das Mitglied, die ausdrückliche, spezifische und schriftliche Genehmigung dieser Personen zur Nutzung ihres Bildes unter den oben genannten Bedingungen einzuholen, bevor es die Inhalte an Evaneos weiterleitet. Das Mitglied garantiert ferner, dass weder das Mitglied noch etwaige Dritte, deren Bild auf den Inhalten erscheint, durch einen Exklusivvertrag über die Nutzung ihres Bildes gebunden sind. Das Mitglied stellt Evaneos von allen Ansprüchen Dritter gemäß diesem Absatz frei und verpflichtet sich, Evaneos gegebenenfalls zu entschädigen.

Das Mitglied verpflichtet sich, nur solche Mitgliederinhalte zu veröffentlichen, die zweckmäßig sind und dem Zweck des Themas entsprechen.

EVANEOS behält sich das Recht vor, Inhalte, die einen Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen oder seine Politik der Mäßigung darstellen, jederzeit ohne vorherige Ankündigung und nach eigenem Ermessen nicht zu veröffentlichen oder zu entfernen.

8. Haftung von EVANEOS

Bitte beachten Sie, dass EVANEOS als bloße Informations- und Vermittlungsplattform nicht

Ihr Vertragspartner hinsichtlich angebahnter oder gebuchter Reisen ist. EVANEOS haftet

dementsprechend nicht für die Erbringung von Leistungen, die gemäß Artikel 2 nicht

EVANEOS, sondern einzig der lokalen Agentur obliegen. Dies umfasst insbesondere die

Inhalte der Reiseangebote, die Durchführung der Reisen sowie sämtliche in den Reiseverträgen zwischen dem Reisenden und der lokalen Agentur vereinbarten Leistungen. Vorbehaltlich des letzten Absatzes dieses Artikels 8 ist die Haftung von EVANEOS bei einer leicht fahrlässigen Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht gemäß diesen Nutzungsbedingungen auf solche Schäden begrenzt, die typischerweise vorhersehbar sind. Eine „wesentliche Vertragspflicht“ gemäß diesen Bedingungen ist eine Pflicht, deren Erfüllung wesentlich ist für die ordnungsgemäße Durchführung dieser Nutzungsbedingungen, deren Verletzung die Zwecke dieser Nutzungsbedingungen gefährdet und auf deren Erfüllung Sie regelmäßig vertrauen. Ein Schaden ist „vorhersehbar“, wenn er zum Zeitpunkt, an dem Sie diese Nutzungsbedingungen angenommen haben, typischerweise vorhersehbar war. EVANEOS schließt die Haftung für die leicht fahrlässige Verletzung einer nichtwesentlichen Vertragspflicht aus. EVANEOS' Haftung für grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz oder für die Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder aufgrund von Betrug sowie jede sonstige Haftung, die nach dem Gesetz nicht ausgeschlossen oder beschränkt werden kann, wird durch diese Nutzungsbedingungen weder ausgeschlossen noch beschränkt. Ebenso bleiben etwaige weitere zwingende Konsumentenrechte unberührt.

9. Löschen von Inhalten

EVANEOS darf Inhalte, die diese Nutzungsbedingungen und die [Politik der Mäßigung](#) von Evaneos verletzen, jederzeit mit oder ohne Benachrichtigung löschen.

Sofern die auf der Website veröffentlichten Inhalte Sie betreffen und die Freiheit, die Achtung vor Personen, ihr Bild oder ihren Ruf gefährden oder sofern sie das Urheberrecht oder das Recht am eigenen Bild verfälschen, verleumderisch sind aus welchem Grund auch immer, können Sie EVANEOS kontaktieren und um Löschung des Inhalts bitten.

Nach der Kontaktaufnahme ist EVANEOS verpflichtet, den beanstandeten Inhalt und seine Motive hierfür unverzüglich zu ermitteln und nach Überprüfung der Identität des Antragstellers über die Löschung des Inhalts zu entscheiden.

Wir empfehlen Ihnen, die Angelegenheit vor einer Beschwerde sorgfältig zu prüfen. Sie sind für die Beschwerde verantwortlich.

10. Kündigung der Serviceleistungen

Wir behalten uns das Recht vor, Ihr Konto jederzeit bei Verstößen gegen die Nutzungsbedingungen und/oder die Verkaufsbedingungen oder bei Nichteinhaltung einer

Ihrer Verpflichtungen zu kündigen. Alle Ihre persönlichen Daten werden in diesem Fall gelöscht.

Wir behalten uns das Recht vor, Kontrollen in einer fristgerechten Weise, einseitig oder auf Antrag eines Dritten, durchzuführen, um die Einhaltung aller Bestimmungen dieses Vertrages und diese ergänzenden und/oder ändernden Vertragsunterlagen durch den Benutzer zu überprüfen. Diese Prüfungen können ggf. zur Aussetzung des Benutzerkontos führen, insbesondere falls wir vom Benutzer bestimmte Informationen über die Nichteinhaltung beantragen.

Diese Prüfungen können uns auch ggf. das Recht geben, diesen Vertrag im Falle eines Verschuldens des Benutzers zu kündigen.

Sie können auch Ihr Konto und seine Inhalte vollständig löschen, es sei denn, ein Auftrag ist noch in Bearbeitung. Nach vollständiger Ausführung des letzten Auftrags können Sie die Löschung Ihrer Daten durchführen lassen.

11. Kontakt

Sobald Sie Missbrauch oder Rechtsverstöße feststellen, oder für Beschwerden im Zusammenhang mit EVANEOS' Leistungen kontaktieren Sie unseren Kundenservice per Email unter kontakt@evaneos.ch oder postalisch an Evaneos SA - Kundenservice – 27 rue de Mogador - 75009 Paris/France.

Denken Sie daran, Ihren Benutzernamen einzugeben. Im Falle postalischer Zusendung hängen Sie Ihrer unterschriebenen Anfrage bitte eine Kopie Ihres Ausweisdokuments sowie Ihrer Mitgliederkennung bei.

12. Zugriff auf die Websites und Serviceleistungen von EVANEOS

EVANEOS bietet einen Online-Zugang über die Websites und die mobilen Applikationen an. Um die Leistungen zu nutzen, müssen Sie Zugang zum Internet haben und über die notwendige Ausstattung (Computer, Software etc.) verfügen. Um die Funktionalitäten der Websites und mobilen Applikationen nutzen zu können und Mitglied zu werden, müssen Sie sich registrieren und Ihr Mitgliedskonto erstellen. Sie können sich registrieren, um die Leistungen auf der Website oder Applikation unmittelbar zu nutzen. Wenn Sie eine Angebotsanfrage gemäß Artikel 13 stellen, wird bei Senden der Anfrage ein Konto für Sie auf der Website erstellt. EVANEOS sendet Ihnen hierzu einen Bestätigungslink per Email zu, über

den Sie ein Konto-Passwort anlegen können.

b. Zugänglichkeit und technischer Betrieb der Websites und mobilen

Applikationen

Wir sind verpflichtet, alle erforderlichen Maßnahmen zu ergreifen, um die Websites und mobilen Applikationen rund um die Uhr voll funktionsfähig zu halten. Wir garantieren keinen ununterbrochenen Betrieb der Website oder ihre fehlerfreie Funktion.

Vorbehaltlich des Artikels 8 haftet EVANEOS nicht für die Nichtverfügbarkeit, Unterbrechung oder Störung der Website aus irgendeinem Grund, einschließlich des Ausfalls des Internetzugangsproviders, des Hosting-Providers, des Eindringens von Dritten oder höherer

Gewalt. EVANEOS ist nicht verantwortlich für eventuelle Unannehmlichkeiten oder Schäden, die aus der Nutzung des Internets, wie z. B. eines Computervirus oder durch Spyware entstehen.

EVANEOS kann den Zugang insbesondere für Wartungen und Upgrades oder aus jedem anderen sachlichen Grund, einschließlich technischer Gründe, unterbrechen. Vorbehaltlich des Artikels 8 haftet EVANEOS nicht für solche Unterbrechungen und die Folgen, die dem Benutzer oder Dritten daraus entstehen können.

Es sei daran erinnert, dass EVANEOS die Eigenschaften dieser Serviceleistungen jederzeit und ohne vorherige Ankündigung beenden oder ändern kann, sofern dies für Sie zumutbar ist.

Vorbehaltlich des Artikels 8 haften EVANEOS oder seine Lieferanten nicht für Schäden und/oder Folgeschäden an Material und/oder immaterieller Natur direkter und indirekter Art, die sich aus der Nutzung oder der Unmöglichkeit der Nutzung über die Website www.evaneos.com ergeben.

c. Verweigerung, Aussetzung oder Beendigung des Zugangs

EVANEOS ist berechtigt, den Zugang zu allen oder einem Teil der Website oder Serviceleistungen insbesondere aus Betriebs- oder Wartungsgründen zu verweigern, aufzuheben oder auszusetzen und die Website zu ändern, auszusetzen, zu entfernen und ihre Veröffentlichung im Internet zu beenden.

d. Freier Zugang zu bestimmten Kategorien von Serviceleistungen

EVANEOS bietet Benutzern allgemeine Informationsserviceleistungen mit offenem Zugang, d.h. die Serviceleistungen sind kostenlos und ohne die Notwendigkeit, sich anzumelden oder

ein Konto zu erstellen.

13. Angebotsanfrage

Um Serviceleistungen zu Kontaktvermittlungen, Angebotsanfragen von lokalen Agenturen und die Bereitstellung von persönlichem Raum zu erhalten, sind Ihre Identifikation und Ihre vorherige Einwilligung unerlässlich und erfordern daher, dass Sie ein Angebot auf der Website erfragen.

Die Anfrage ist kostenlos. Um Mitglied der Website zu werden und damit von allen Serviceleistungen von EVANEOS zu profitieren, füllen Sie einfach das Online-Formular aus, und lesen und akzeptieren Sie durch Absenden des Formulars die vorliegenden Nutzungsbedingungen von EVANEOS.

Die zur Beantwortung Ihrer Anfrage erforderlichen Daten aus dem Online-Formular übersendet EVANEOS an eine oder mehrere ausgewählte lokale Agenturen. Diese werden sich dann zeitnah mit Ihnen in Verbindung setzen, um Ihre Reise zu personalisieren und nach Ihren Vorstellungen zu gestalten. Je nach gewünschtem Reiseziel kann die Datenübermittlung in ein Land außerhalb der Europäischen Union erfolgen, das nicht dieselben Datenschutzstandards aufweist wie die Schweiz oder die Europäische Union.

Die Berücksichtigung Ihrer Anfrage ist an bestimmte Bedingungen geknüpft:

- Sie sind Verbraucher und handeln nicht im Namen eines Dritten;

- Sie sind mindestens achtzehn (18) Jahre alt, oder, wenn Sie minderjährig sind, erhielten Sie die Erlaubnis von Ihrem gesetzlichen Vertreter;

- Sie halten sich an die geltenden Gesetze;

- Ihr Wohnsitz liegt auf schweizerischem, österreichischem oder deutschem Gebiet;

- Sie liefern genaue, überprüfbare, vollständige persönliche Informationen auf dem neuesten Stand;

- Ihre E-Mail-Adresse muss persönlich und gültig sein und ausgefüllt werden;

- Ihre Verbindungen zum Konto (Zeiten, Land, ISP, blockierte Proxys) müssen einer normalen Nutzung eines Benutzerkontos entsprechen;

- Ihre Kennungen müssen den Erstellungsregeln entsprechen (nicht auf eine politische Orientierung, ethnische Zugehörigkeit, Gemeinschaft, Religion Bezug nehmen, nicht

anstößig oder beleidigend sein, keinen sexuellen oder pornografischen Bezug enthalten; keinem eingetragenen Warenzeichen ähneln oder es nachahmen; nicht auf narkotische Produkte oder eine sonstige Einrichtung verweisen, die gesetzlich verboten ist; nicht den Namen von Persönlichkeiten ähneln, die von Autoren online gestellt wurden; nicht den Namen von Mitgliedern der Firma EVANEOS ähneln oder sie imitieren; nicht abweichend geschrieben oder buchstabiert werden, um die oben genannten Regeln zu umgehen.

Es wird daran erinnert, dass jede Person, die eine falsche Aussage für sich selbst oder andere vornimmt, den Sanktionen der geltenden Gesetze ausgesetzt ist.

14. Verknüpfung mit der lokalen Agentur

Um mit einer lokalen Agentur für die Organisation Ihrer Reise verbunden zu werden, gehen Sie in folgender Reihenfolge vor:

1. Ein Reiseziel auswählen
2. Eine Rundreiseidee auswählen, einen lokalen Experten auswählen oder eine allgemeine Anfrage stellen, die an einen verfügbaren Experten weitergeleitet wird
3. Die Reiseteilnehmer und Ihre Reisepläne aufführen
4. Ihre Erwartungen in Bezug auf Unterbringung, Betreuung und Tempo der Reise bestimmen
5. Persönliche Informationen beifügen, die es dem ausgewählten lokalen Agenten ermöglichen, Sie zu kontaktieren
6. Per E-Mail eine Bestätigung Ihrer Formularübermittlung erhalten
7. Ein individuelles Angebot direkt von dem ausgewählten lokalen Agenten erhalten.

Die Wahl der Ihnen von EVANEOS vorgeschlagenen lokalen Agenturen für die Unterbreitung eines Angebots basiert allein auf diesen Kriterien.

15. Ihre Pflichten

a. Mit der Nutzung der Website, mobilen Applikation und Serviceleistungen

verbundene Pflichten

Sie stimmen zu, dass die Website, mobile Applikation und Serviceleistungen für den

persönlichen und nicht kommerziellen Gebrauch verwendet werden.

Sie stimmen als Benutzer der Website zu, dass Sie sich für die angebotenen Serviceleistungen auf eigenes Risiko anmelden und sie nutzen. Vorbehaltlich des Artikels 8 haften wir nicht für direkte oder indirekte Schäden (finanzielle Verluste, entgangener Gewinn, Verlust durch Veränderung), die Ihnen oder einem Dritten entstehen, weil die Verbindung zu der Website oder der mobilen Applikation nicht möglich ist, oder wegen der Unmöglichkeit des Zugriffs auf die Website oder einer nicht funktionierenden oder einer funktionierenden Website oder mobilen Applikation.

Damit sind insbesondere die Schäden bezeichnet, die durch fehlerhafte Inhalte, Fehler, Verzögerungen oder Unterbrechungen in der Übermittlung, Verlust oder Veränderung von Daten oder Viren, unabhängig von ihrer Herkunft, Eindringen von Dritten, und ganz allgemein der Nutzung der Website oder der Unmöglichkeit, sie zu benutzen, entstehen.

b. Pflichten im Zusammenhang mit von der lokalen Agentur zur Verfügung gestellter Reise

Der Vertrag wird ausschließlich zwischen Ihnen und der lokalen Agentur geschlossen.

Die lokalen Agenturen sind allein verantwortlich für die von ihnen angebotenen Leistungen und die Wahl ihrer Dienstleister.

Daher müssen Sie den Nutzungsbedingungen jeder lokalen Agentur zustimmen, sobald Sie deren Preisangebot annehmen und/oder eine erste Zahlung vornehmen.

Sie stimmen zu, sich an die Regeln der Führung oder eines anderen Vertreters der lokalen Agentur zu halten.

Diese Regeln sind dafür konzipiert, den reibungslosen Ablauf des Programms zu gewährleisten und sind auch Vorschriften für die Sicherheit.

Jede Aktivität, die Sie entwickeln, welche nicht im Reiseprogramm angemeldet ist, fällt nicht unter die Verantwortung der lokalen Agentur.

c. Pflichten in Bezug auf Viren

Wir bitten Sie, jede auf der Website übertragene oder gespeicherte Datei auf Viren zu überprüfen. Sie dürfen keine Dateien aufnehmen oder übertragen, die Daten zerstörende Viren oder Programme enthalten. Sie haften für die Verletzung.

d. Haftpflichtversicherung

Wie bei allen Ihren Reisen, ist es empfehlenswert, dass Reisen ins Ausland durch eine Versicherung gedeckt sind: Unterstützung von Personen und Arztkosten, Versicherung im Falle eines Unfalls, Überführung nach Hause, Reisegepäckversicherung, Reiserücktrittsversicherung, persönliche Haftung. Es obliegt Ihnen selbst, Ihren Versicherungsschutz zu überprüfen und ggfs. einen solchen mit Ihrem Versicherer oder über die Angebote eines Partners der Website EVANEOS' abzuschließen.

e. Haftung hinsichtlich elektronischer Kommunikation

Sie bestätigen, dass Sie und nicht EVANEOS für alle elektronischen Kommunikationen und Inhalte verantwortlich sind, die von Ihrem Website-Verbindungstool (Computer, Handy etc.) versendet werden, und Sie müssen den Service in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen verwenden.

16. EVANEOS' Rolle bei der Auswahl der lokalen Agenturen

EVANEOS wählt die lokalen Agenten für die Organisation der Reise nach den erforderlichen Genehmigungen und Versicherungen am Ort der Niederlassung aus.

Um Partner von EVANEOS zu sein, muss eine lokale Agentur die erforderlichen Qualitätsanforderungen erfüllen. Unsere Auswahlkriterien finden sich auf unserer Website unter www.evaneos.ch/info/lokale-agenturen. Die lokale Agentur übernimmt außerdem bestimmte Verpflichtungen gegenüber unseren Mitgliedern. Diese richten sich nach den nachfolgenden Bedingungen.

EVANEOS erbringt Vermittlungsleistungen zu den lokalen Agenturen. Wir werden unsere Leistungen nicht berechnen und keine zusätzlichen Kosten zu den Preisangeboten der lokalen Agenturen erheben. Unsere Vergütung besteht aus einer von den lokalen Agenturen zu leistenden Vermittlungsgebühr, deren Betrag ohne Auswirkung ist auf die Referenzierung auf den Websites und die Auswahl der lokalen Agenturen, die den Mitgliedern bei der Angebotsanfrage über die Websites oder mobile Applikation vorgeschlagen werden.

17. Haftung lokaler Reiseagenturen

Um Partner von EVANEOS zu sein und Ihnen Leistungen anbieten zu können, verpflichtet sich die lokale Agentur zur Einhaltung bestimmter Verpflichtungen gegenüber dem Mitglied, darunter die folgenden:

binnen 48 Stunden Ihnen ein Angebot zu senden oder den Kontakt mit Ihnen auf einem persönlichen Weg;

Direkt-Preise zu erheben, das heißt so wie sie vor Ort für lokale Kunden erhoben werden;

nur die auf der EVANEOS-Plattform angegebene E-Mailadresse und Telefonnummer zu verwenden, um mit Ihnen zu kommunizieren;

alle im Reiseprogramm aufgeführten Serviceleistungen zu erbringen;

EVANEOS eindeutig über Mail zu benachrichtigen, wenn Sie Ihre Anfrage bestätigen

EVANEOS zu benachrichtigen, wenn der lokale Korrespondent abwesend ist (gleich welcher Dauer) und nicht in der Lage ist, zu reagieren.

sein Bestes zu tun, um beste Qualität des Services zu gewährleisten;

sich zu bemühen, bei Problemen Ersatzlösungen zu finden;

Ihnen die Verkaufs-, Zahlungs- und Stornierungsbedingungen vor Bestätigung der Reservierung zu übermitteln;

über sämtliche Versicherungen und Genehmigungen verfügen, die am jeweiligen Ort der Niederlassung gelten, und sich verpflichten, auf Anfrage des Mitglieds hierfür Beweis zu erbringen.

Die lokale Agentur ist verantwortlich gegenüber Ihnen als Vermittler zwischen Ihnen und den verschiedenen Dienstleistern (Fluggesellschaften, Hotels, Transportunternehmen, Restaurants, Schiffe, ...), die sie im Rahmen Ihres Reiseprogramms ausgewählt hat.

Wir weisen Sie bereits jetzt darauf hin, dass die lokale Agentur gemäß ihren Nutzungsbedingungen, die Sie bei der Annahme des Preisangebots für das Reiseprogramm akzeptieren müssen, aber nicht verantwortlich ist für:

Verlorene Gegenstände, Verlust oder Beschädigung Ihrer persönlichen Sachen;

Diebstahl oder Beschädigung Ihrer persönlichen Sachen in Hotels;

Gesundheitsschädliche Folgen aus einem Ereignis höherer Gewalt (Wetter, Naturkatastrophen, Probleme politischer Natur, Streiks);

Schäden, die durch andere Passagiere, Reisende verursacht werden;

Folgen der Verzögerungen, Behinderungen oder Stornierung von Flügen;

Auswirkungen von Änderungen im Zeitplan oder Flughafen;

Folgen von Verspätungen oder Behinderungen im Landverkehr;

Folgen von Verspätungen oder Behinderungen oder Stornierung, die im Schienenverkehr verursacht werden;

Nichteinhaltung von Zeitplänen Ihrerseits.

18. Stornierungs- und Erstattungsbedingungen für von der lokalen Agentur

Vor der Reservierung bei einer lokalen Agentur sind Sie verpflichtet, die Nutzungsbedingungen sowie die Zahlungs- und Stornierungsbedingungen zu lesen und anzunehmen.

a. Stornierung

Alle Stornierungen müssen per Brief-, Fax- oder E-Mail-Information direkt beim lokalen Agenten in der vorgeschriebenen Form gemäß den Nutzungsbedingungen der lokalen Agentur erfolgen. Stornogebühren gehen zu Lasten des Kunden. Der Betrag variiert in Abhängigkeit vom Zeitpunkt der Stornierung und den Stornobedingungen der Agentur.

Wir empfehlen, die Bedingungen zur Stornierung, (Voraus-)Zahlung und Nichterfüllung sorgfältig zu lesen und jede zukünftige Zahlung innerhalb des mit der lokalen Agentur vereinbarten Zeitraums vorzunehmen.

Der Kunde muss seine Rücktrittsversicherung innerhalb des erforderlichen Zeitraums kontaktieren, um zu überprüfen, ob er Anspruch auf Erstattung von Stornogebühren hat. Der Beitrag der Rücktrittsversicherung kann nicht zurückerstattet werden.

Es gelten die Bedingungen der lokalen Agentur. Die Höhe der Stornogebühr wird von der Anzahlung, die der Kunde bei der Buchung bezahlt, abgezogen. Wenn der Kunde seine Reise über die Evaneos.ch-Zahlungsplattform gezahlt hat, wird EVANEOS den Betrag in der Form zurückzahlen, in der die Zahlung ursprünglich vorgenommen wurde (EC-Karte, Einzugsverfahren etc.).

b. Zahlung

Die Reservierung ist spätestens wirksam, sobald eine Anzahlung eingegangen ist. Die Zahlungsbedingungen der jeweiligen lokalen Agentur finden Anwendung.

Jeder lokale Agent muss Ihnen seine Bedingungen und Zahlungswege mitteilen, und diese sind anzuwenden.

Die Reisenden zahlen die lokalen Agenturen über die gesicherte Zahlungsplattform, die

EVANEOS in Partnerschaft mit dem Zahlungsdienstleister Adyen anbietet. Adyen übernimmt dabei die gesamte Zahlungsabwicklung. Hierfür senden die lokalen Agenturen dem Mitglied einen Zahlungslink per Mail, sobald das Preisangebot angenommen wurde. Mit einem Klick auf den Link wird dem Mitglied eine Übersicht der Reisedaten angezeigt. Nach Bestätigung dieser Reisedaten (Beginn und Enddatum der Leistungen, Gesamtanzahl der Reisenden, zu zahlender Betrag, durchführende Reiseagentur, Name des Zahlenden etc.) und nochmaligem Akzeptieren der Nutzungsbedingungen von EVANEOS wird das Mitglied auf eine durch Secure Sockets Layer (SSL) verschlüsselte Plattform von Adyen weitergeleitet. Hier kann die gewünschte Zahlungsmethode ausgewählt und per Eingabe der Kartendaten des Mitglieds online gezahlt werden. Bei erfolgreicher Zahlung erhält das Mitglied eine automatische Zahlungsbestätigung per E-Mail. Ein Zahlungslink ist nur einmal gültig. Bei fehlerhafter Zahlung wird das benutzte Zahlungsmittel nicht belastet. Ein neuer Zahlungslink wird automatisch generiert und dem Mitglied via E-Mail zugeschickt.

c. Änderungen

Zwischen dem Zeitpunkt der Erstellung des Preisangebots und Ihrer Einwilligung kann die Verfügbarkeit in der Unterkunft in Frage stehen. Änderungen können daher stattfinden und erfolgen dann mit Ihrer Zustimmung.

d. Nicht in Anspruch genommene Leistungen

Eine verkürzte oder unterbrochene Reise oder jede Dienstleistung zu Land, Fluss, Meer oder Luft, die aus irgendeinem Grund nicht in Anspruch genommen wird, gibt keinen Anlass zu einer Rückerstattung durch den lokalen Agenten, wenn der Grund hierfür in der Verantwortlichkeit des Reisenden liegt.

Es obliegt dem Reisenden, eine Reiseversicherung für die Rückzahlung nicht in Anspruch genommener Leistungen abzuschließen.

e. Zahlungsunfähigkeit der lokalen Agentur

EVANEOS ist nicht für die von lokalen Reisebüros zur Verfügung gestellten Leistungen oder ihre Zahlungsunfähigkeit im Falle von Konkurs oder Geschäftsaufgabe haftbar.

f. Hilfe bei EVANEOS' Kundenservice

Bei Zahlungsschwierigkeiten der lokalen Agentur, die ihr die Ausführung des gewählten Reiseprogramms unmöglich macht, wird EVANEOS jedoch Unterstützung leisten und versuchen, eine alternative Lösung bei einer anderen lokalen Agentur zu finden.

Im Rahmen dieser Bemühungen wird sich EVANEOS dafür einsetzen, dass Sie hieraus keine finanziellen Verluste erleiden.

EVANEOS ist verpflichtet, Sie für die bereits an die säumige lokale Agentur gezahlte Summe angemessen zu entschädigen. Die Entschädigung erfolgt in Gestalt einer Rückerstattung, sofern keine andere lokale Agentur das Reiseprogramm übernehmen kann.

Falls die Reise ganz oder teilweise noch nicht bezahlt wurde, müssen Sie den entsprechenden Betrag an die lokale Ersatzagentur leisten.

Im Streitfalle mit der lokalen Agentur, sei es vor, während oder nach Ihrer Reise, steht Ihnen der Kundenservice von EVANEOS zur Streitbeilegung zur Verfügung und kann unter folgender Adresse kontaktiert werden: kontakt@evaneos.ch.

19. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Der Inhalt der Website wurde in Übereinstimmung mit französischem Recht entwickelt und geregelt. Die Nutzungsbedingungen unterstehen französischem Recht. Zwingende Konsumentenschutzrechte gemäß Schweizer Recht bleiben hiervon unberührt und finden weiterhin Anwendung.

20. Änderungen der Nutzungsbedingungen

EVANEOS behält sich das Recht vor, die Bedingungen und Hinweise dieser Nutzungsbedingungen zu ändern, etwa aufgrund einer Gesetzesänderung oder um eine bessere Funktionalität der Websites und mobilen Applikation sicherzustellen. Änderungen dieser Bedingungen werden Ihnen von uns per Email mitgeteilt. Die Änderungen gelten als angenommen, wenn Sie nicht innerhalb von 14 Tagen ab Mitteilung widersprechen, sofern wir Sie in der Mitteilung auf diese Folge eines fehlenden Widerspruchs hinweisen.

21. Allgemeine Bestimmungen

Sofern eine Vorschrift dieser Nutzungsbedingungen nach dem anwendbaren Recht unzulässig oder undurchsetzbar ist, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bedingungen unberührt.

Vorbehaltlich des nachfolgenden Satzes darf EVANEOS seine Rechte und/oder Pflichten nach diesen Nutzungsbedingungen ohne vorherige Mitteilung an Sie und ohne Ihre Zustimmung übertragen, als Unterauftrag weitergeben oder anderweitig darüber verfügen. Im Falle einer geplanten Übertragung des Vertrags mit Ihnen auf einen Dritten werden wir Sie hiervon benachrichtigen. In diesem Fall sind Sie berechtigt, den Vertrag durch Mitteilung an uns binnen vier (4) Wochen ab Erhalt unserer Benachrichtigung zu kündigen.

Sofern eine unzulässige oder undurchsetzbare Vorschrift durch Streichung eines Teils zulässig oder durchsetzbar würde, wird angenommen, dass dieser Teil gestrichen wird und die Vorschrift im Übrigen in Kraft bleibt.

Die vorliegenden Nutzungsbedingungen sind in der Sprache dieser Website verfügbar.

Politik der Mäßigung

Aktualisiert am 27.01.2026

Impressum

Bedingungen